Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в ****ГБУЗ СК «Предгорная районная стоматологическая поликлиника»****

1. Записаться на прием к врачу Вы можете с понедельника по пятницу с 8-00 до 20-00, в субботу с 8-00 до 14-00:

- лично обратившись в регистратуру стоматологии по адресу: Предгорный район, станица Ессентукская, ул.Подгорная, 33;

- позвонив по телефону в регистратуру стоматологии: **8-87961-51401**

1. Для записи на первичный прием\консультацию\обследование при себе иметь:

* паспорт для пациентов с 14 лет;
* свидетельство о рождение для пациентов до 14 лет;
* паспорт законного представителя несовершеннолетнего пациента (до 18 лет);
* паспорт законного представителя недееспособного пациента;
* полис ОМС.

3. При визите в клинику пациент обращается в регистратуру, пациенту оформляют медицинскую карту, в которую заносятся следующие сведения:

* фамилия, имя, отчество (полностью);
* пол;
* дата рождения (число, месяц, год);
* адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность
* серия, номер паспорта;
* сведения о состоянии здоровья (анкета);
* наименование страховой организации (при обслуживании по ОМС);
* согласие на обработку персональных данных;
* информированное согласие на медицинскую помощь;

4. В день приема записавшемуся пациенту необходимо за 10-15 минут обратиться в регистратуру поликлиники для оформления необходимой медицинской документации.

5. После заполнения всех необходимых документов пациент идет на прием к выбранному специалисту или производит запись на прием в нужное время. Пациент имеет право на выбор врача.

6. Клиника принимает пациентов по предварительной записи. Предварительная запись ведётся для Вашего удобства и исключает ожидание в очередях.

7. Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом поликлиники.

1. Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, записи. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

9. Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в медицинскую организацию с признаками неотложных состояний, оказывается в стоматологическом кабинете по направлению регистратуры безотлагательно.

10. Время, отведенное на приём пациента в поликлинике, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

11. Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях стоматологии определяется лечащим врачом.

12. При опоздании пациента на приём более чем на 15 минут, врач имеет право сократить объем предполагаемых манипуляций, либо перенести запись на другое время. Администрация поликлиники не несет ответственности в случае опоздания пациента на прием в результате не соблюдения разницы во времени.

Обращаем Ваше внимание, что администраторы стоматологии всегда звонят за день до приема и напоминают о дате и времени приема. Если администратор по каким-то причинам не смог дозвониться, а у Вас есть предварительная запись на прием к врачу, просим Вас самостоятельно уточнить в регистратуре, состоится ли прием (болезнь врача, отпуск и прочее), а также проинформировать администратора стоматологии, в случае если Вы не сможете прийти на назначенный приём.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи, просим Вас обращаться к администрации стоматологии.